

Séminaire SPPPI

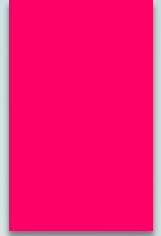
Communication de crise *Point de vue industriel*

17 juin 2025

Association Environnement-Industrie

Marc Bayard

Communication « à chaud »



- **Démarche volontaire**

- ✓ Lancée en 2006, sites SEVESO, par France Chimie (ex UIC) et l'UFIP avec le BARPI (Bureau d'Analyse des Risques et Pollutions Industrielles)
- ✓ Communiquer sur les accidents aux autorités (DREAL / Préfecture) reste une obligation !
- ✓ Eviter de légiférer...

- **Objectifs**

- Etablir une relation de confiance
- Informer pro-activement
- Développer un dialogue sur la prévention des risques
 - Communiquer « hors crise »
 - Information « équilibrée »: points négatifs / points positifs
 - Actions correctives / progrès



Communication de crise

- A chaque étape un dispositif adapté:
 - En fonction de l'évolution de l'évènement
 - En fonction des interlocuteurs, destinataires de l'information



- **Alerte:** destiné aux forces intervenantes et à la mise en sécurité immédiate -
- **Fiche GP:** destiné aux acteurs directs/indirects de l'évènement, dans « les meilleurs délais » - information codifiée
- **Allo-industrie:** information de la population connectée , « dès que possible » - information simplifiée
- **Communiqué de presse:** résumé complet de l'évènement - information grand public – dans les 24h



La communication est un art difficile

- Le choix des mots - Exemple: incident ou accident?

PRÉFET DE LA RÉGION PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR
Liberté Égalité Fraternité

Incident, Accident *ou* Accident Majeur ?

Définition

Matières dangereuses relâchées		☐	☐	☐	☐	☐
Conséquences humaines et sociales		☐	☐	☐	☐	☐
Conséquences environnementales		☐	☐	☐	☐	☐
Conséquences économiques		☐	☐	☐	☐	☐

Les **incidents** sont les événements qui auraient pu porter atteinte aux intérêts protégés

Les **accidents** sont les événements qui ont porté atteinte aux intérêts protégés

Les **accidents majeurs** sont des accidents dont les conséquences sont telles qu'ils doivent être notifiés à la Commission européenne

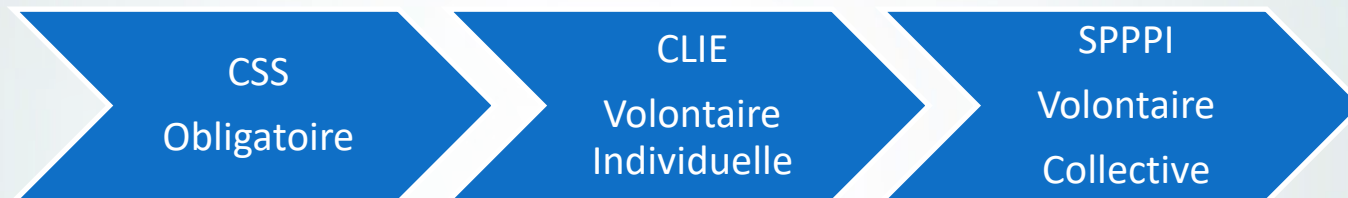
- Comment rassurer sans dénier – Exemple: fumées toxiques ou pas?
- Eviter les acronymes et les termes trop techniques tout en expliquant des situations parfois complexes



Communication « à froid »

- **Dispositifs de Concertation**

- CSS (ex CLIC) : Comité de Suivi de Site
- CLIE : Comité Local d'Information et d'Echange
- SPPPI : Secrétariat Permanent pour la Prévention des Pollutions (et Risques) Industrielles
- La démarche REPONSES: portée par les 5 collèges du SPPPI sur l'arrondissement d'Istres



- **Objectifs**

- Etablir et maintenir un lien avec les habitants du territoire
- Etablir une communication constructive et réciproque pour gagner notamment la confiance des riverains



Merci pour votre écoute

➤ Questions / échanges





Rôle de l'association E.I.

- Association interprofessionnelle qui rassemble les ICPE
- Soutenue par: UIMM, UFIP, UNICEM, France Chimie, CCIR/CCIMP, UPE13
- Accompagne ses adhérents dans l'application de la réglementation environnementale et sur les risques industriels
 - Approches individuelles ou collective
 - Formation
 - Etudes collaboratives
- Thèmes d'actualité: Séisme, Substances dangereuses dans l'air (APC COV), dans l'eau (RSDE, PFAS), Canalisations de transport, Réglementation post-incendie Rouen, Réglementation sécheresse...
- Représente les entreprises dans de nombreuses instances:
 - Air: Atmosud, PPA, PCAEM
 - Eau: Comité de bassin RMC (SDAGE), Symcrau, Contrat de baie
 - Communication et concertation: SPPPI, Cyprès
 - Divers: ADEME (commission des aides), PRGDD (gestion des déchets)

