

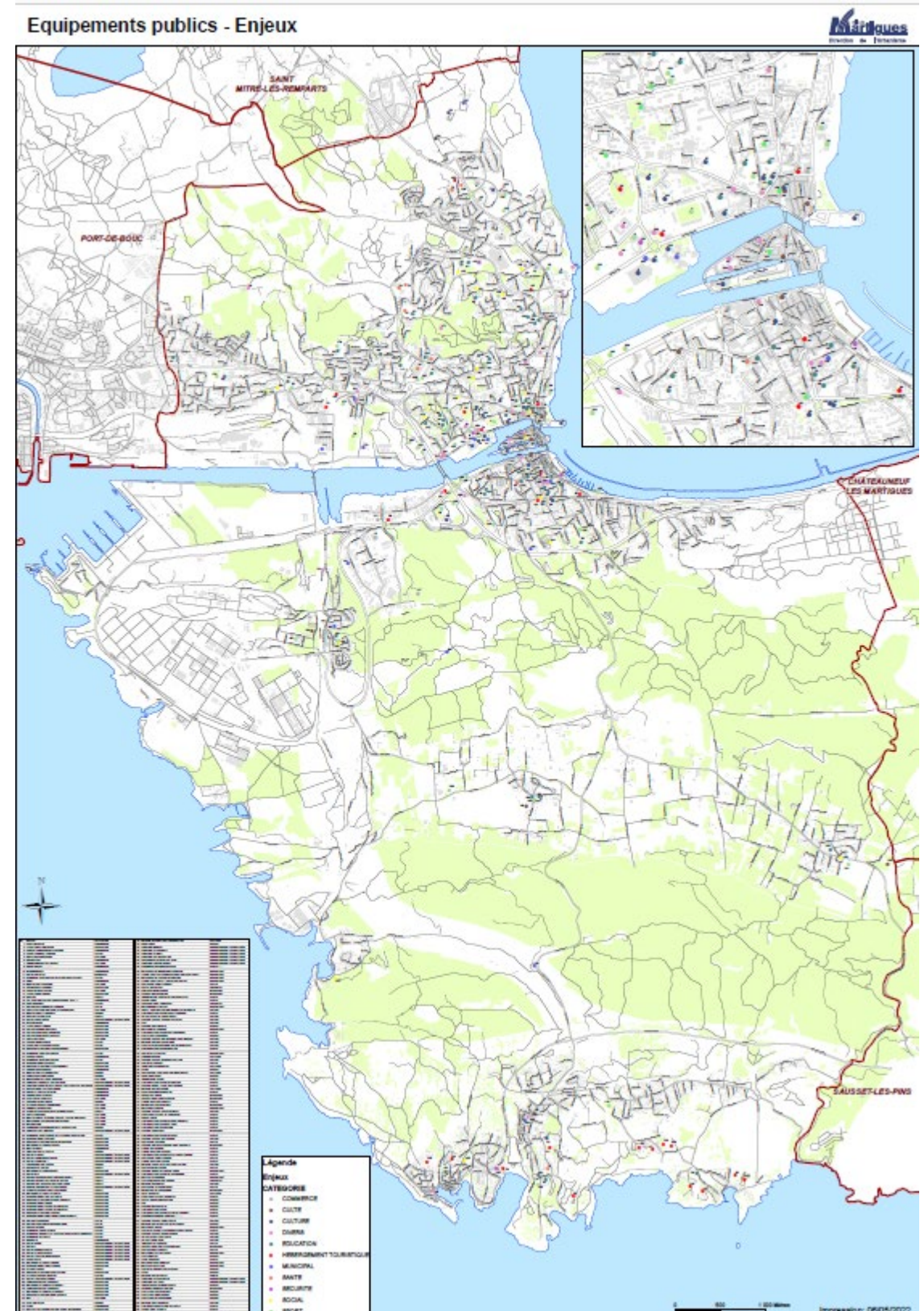
Communication en gestion de crise

17 juin 2025

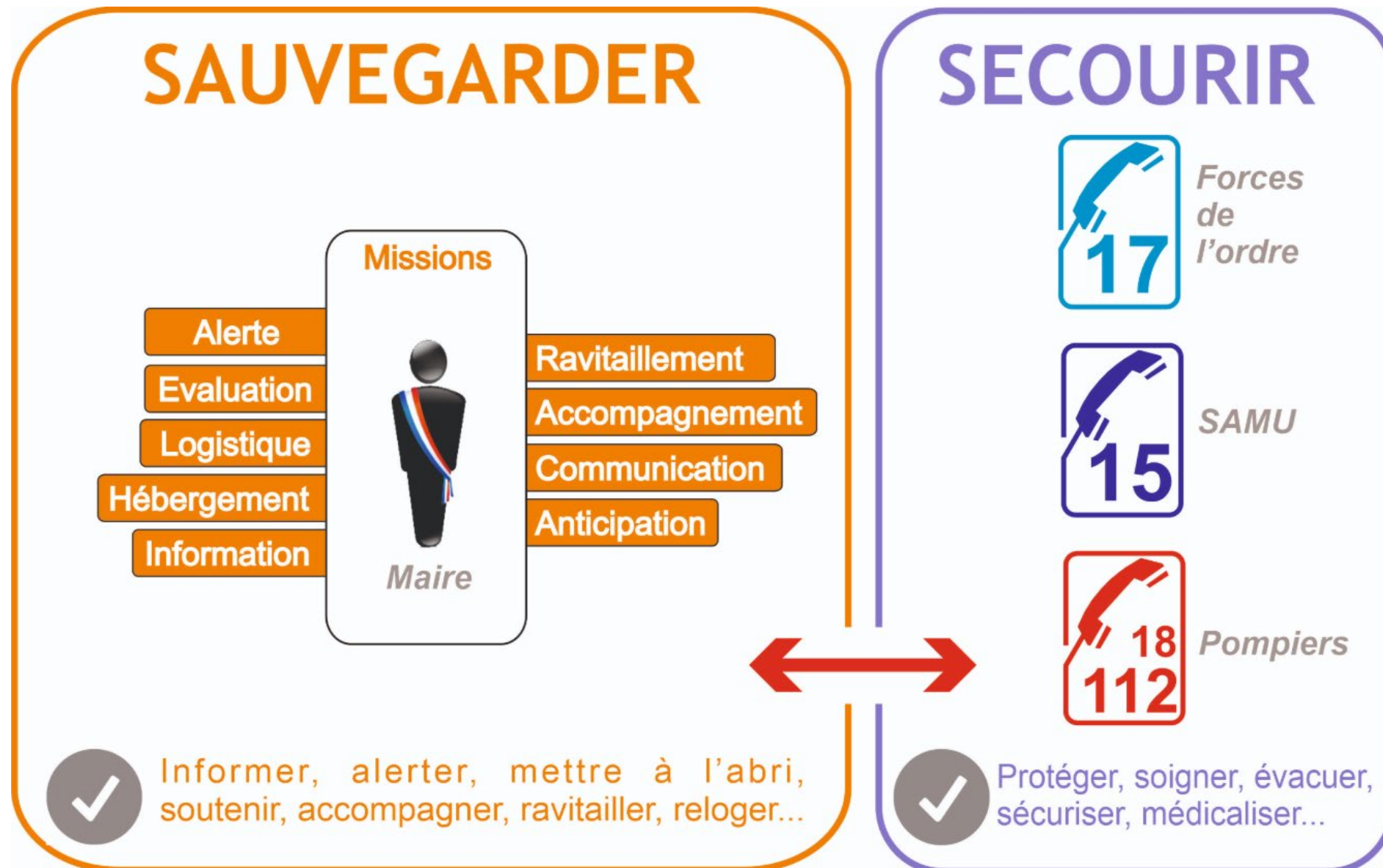
GESTION DES RISQUES LE RÔLE DU MAIRE

La Ville de Martigues : présentation du territoire

- 49 000 habitants
- 3800 hectares d'espaces naturels et forestiers
- Une structuration du territoire très spécifique, entre mer et étang; traversée par le canal
- 2 PPRT approuvés
- 2 PPRN approuvés
- 1 PPRI en cours d'approbation



Sauvegarde / secours : quel rôle pour le maire ?



Sommaire

- **L'outil stratégique de gestion des risques à l'échelle communale : le Plan Communal de Sauvegarde**
- La prévention : un enjeu majeur
- Les outils d'alerte et de communication à la population en cas d'évènement majeur
- La gestion post-crise

Le Plan Communal de Sauvegarde (PCS)

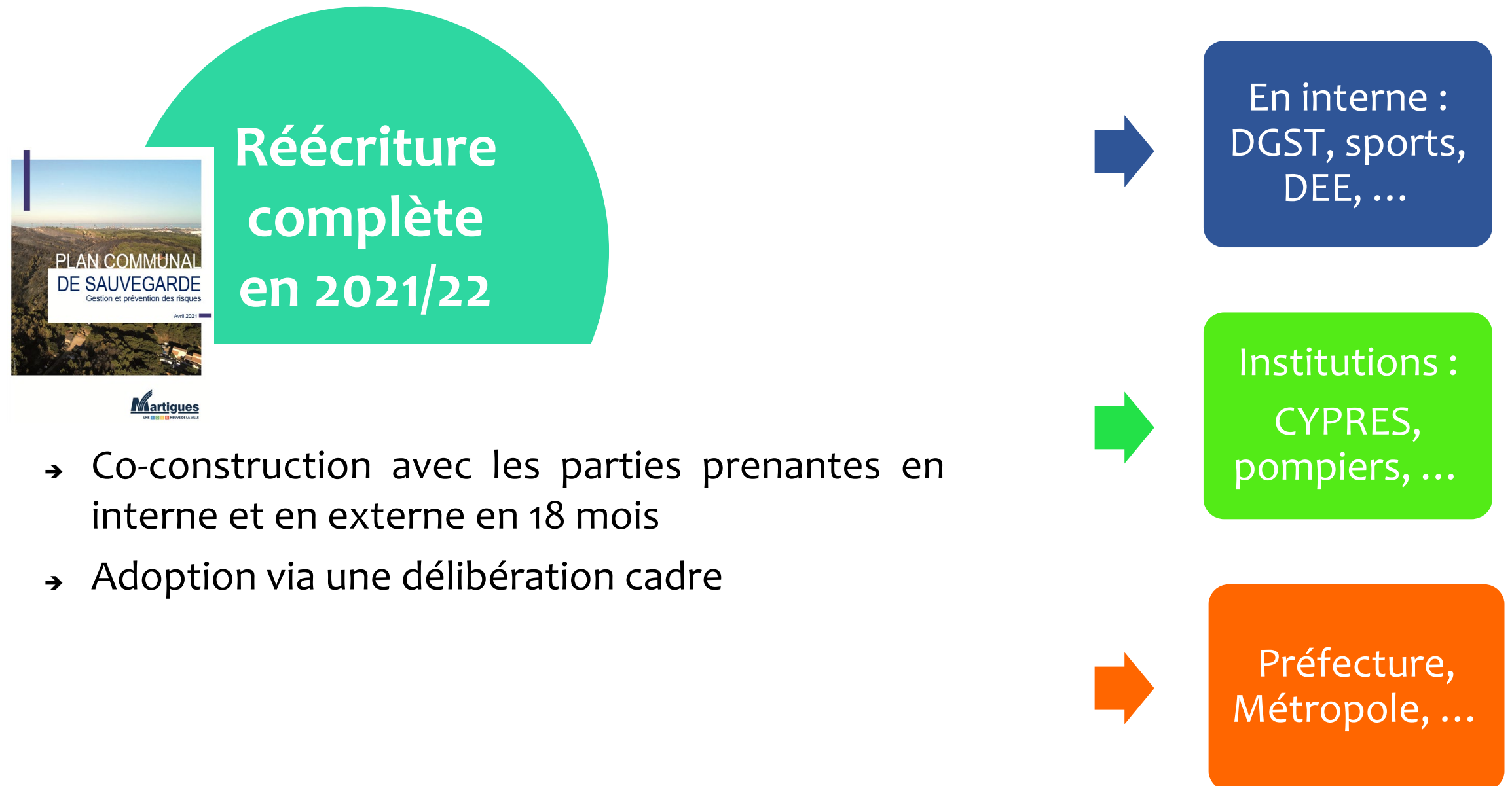
Le PCS est un outil :

- Instauré par l'article 13 de la loi n° 2004-811 du 13 août 2004 de modernisation de la Sécurité Civile
- Établi sous la responsabilité du maire
- Qui décrit les vulnérabilités et les risques présents sur la commune
- Qui recense les moyens humains et matériels dont dispose la commune pour faire face à un évènement majeur
- Qui prévoit l'organisation nécessaire pour assurer l'alerte, l'information, la protection et le soutien de la population au regard des risques et des ressources dont dispose la Ville
- Qui synthétise les dispositifs des autres acteurs (ORSEC, PPI, ...)

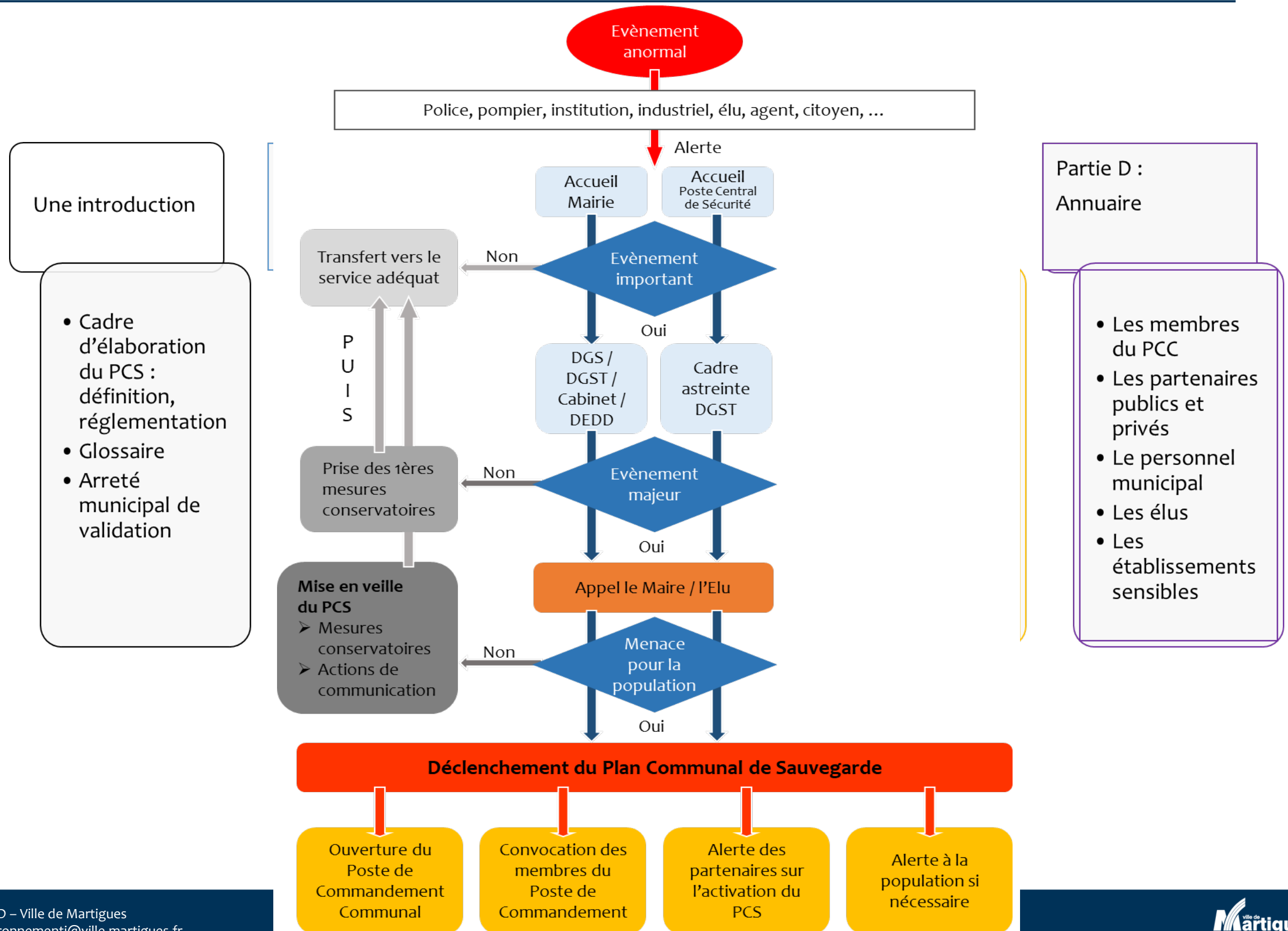
S'organiser pour apporter une réponse rapide et adaptée à une situation d'urgence avec un objectif prioritaire, la sauvegarde de la population

La révision du PCS : le partage de la culture du risque

1^{er} PCS de la ville adopté en 2007 par AM puis enrichi au fil du temps



L'organisation du PCS de la ville de Martigues



Sommaire

- L'outil stratégique de gestion des risques à l'échelle communale : le Plan Communal de Sauvegarde
- **La prévention : un enjeu majeur**
- Les outils d'alerte et de communication à la population en cas d'évènement majeur
- La gestion post-crise

La prévention : un outil majeur dans la gestion des risques

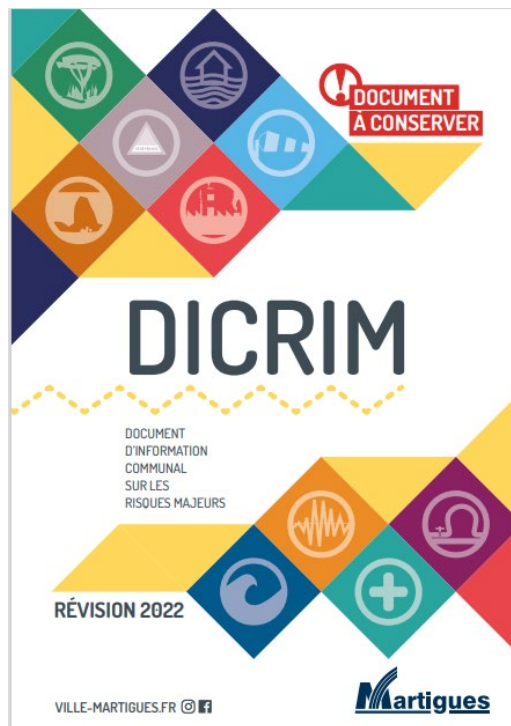


- **La formation** : PPMS, POMSE, cadres d'astreinte
- **Les exercices** de gestion de crise, en interne et avec partenaires

Exemple FSX DOMINO 2022

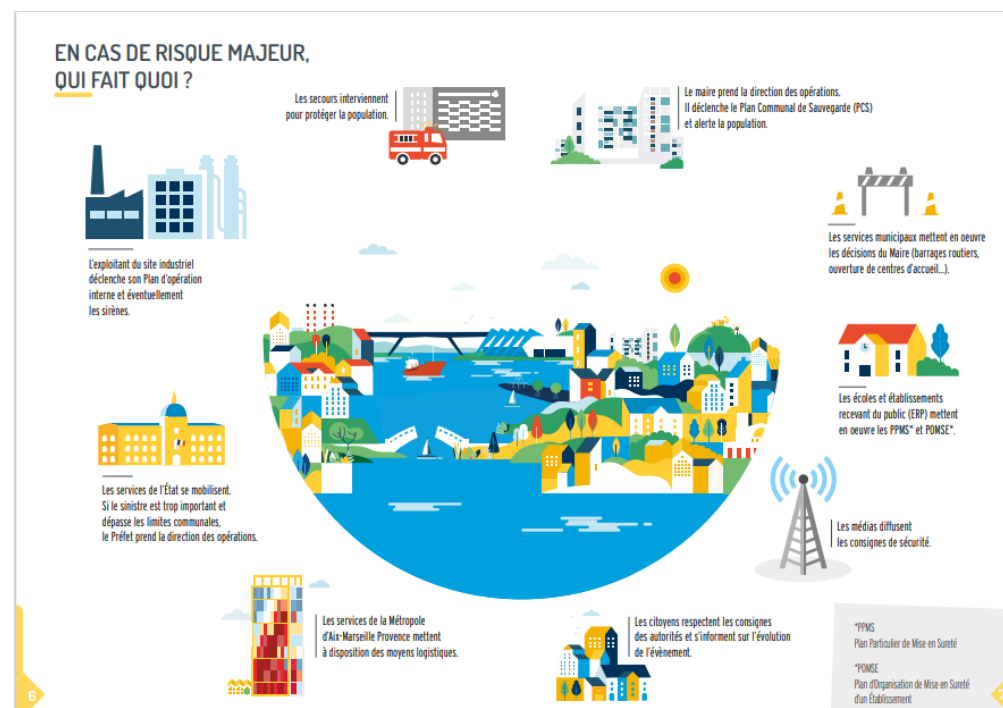


La prévention : un outil majeur dans la gestion des risques



La population

- **Le DICRIM** : révision et boitage en 2022
- **Les exercices** grandeur nature
- **Les évènements** : journée du 13 octobre, salon de l'industrie, ...



Sommaire

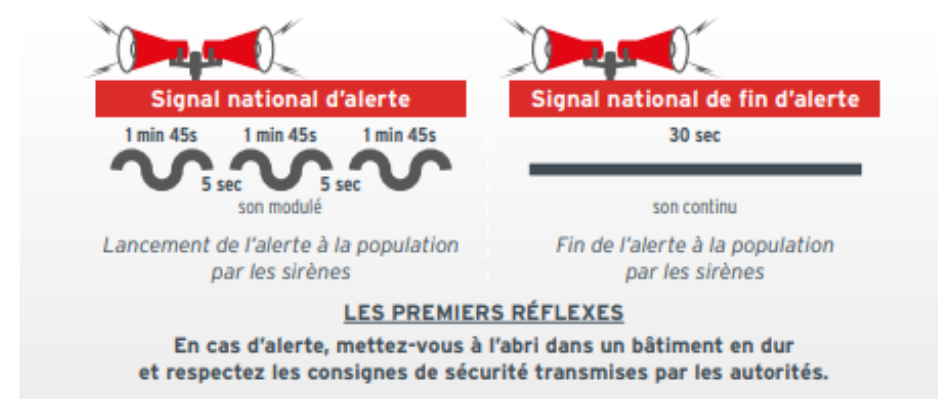
- L'outil stratégique de gestion des risques à l'échelle communale : le Plan Communal de Sauvegarde
- La prévention : un enjeu majeur
- **Les outils d'alerte et de communication à la population en cas d'évènement majeur**
- La gestion post-crise

L'alerte à la population : un enjeu majeur

COMMENT SUIS-JE ALERTÉ EN CAS DE RISQUE MAJEUR ?

En cas de danger grave et imminent pour la population, l'alerte peut être donnée de différentes façons :

LES SIRÈNES



LA TÉLÉ-ALERTE



La ville possède un logiciel de télé-alerte qui permet à la population **INSCRITE** d'être alertée en temps réel en cas d'évènement majeur par l'envoi d'un sms ou par appel téléphonique. **ville-martigues.fr** rubrique « En un clic » ou sur :

<https://www.acces-qedicom.com/Subscriptions/index.jsp?CustId=426>

[La France doit déployer en 2022 la plateforme FR-ALERT, un système d'alerte géolocalisé et multi canal pour toucher le plus grand nombre d'individus en cas d'évènement majeur.]

LES PRINCIPALES SOURCES D'INFORMATIONS

LA RADIO

Maritima **93.6 & 87.9 FM**

France bleu Provence **103.6**

France info **105.3**

Radio autoroute **107.7**

INTERNET

Réseaux sociaux de la ville : @ville.martigues

Site internet de Maritima : **maritima.info**

Sites internet de la ville : **ville-martigues.fr** et **martiguesbouge.fr**

Twitter : @prefet13, @place_Beauvau, @gouvernement.fr

5

L'alerte permet à la population d'avoir une information fiable, vérifiée, et les consignes de sécurité à adapter à la situation en cours

- Les sirènes
- La télé alerte / automates d'appels
- FR ALERT
- Ensemble Mobile d'Alerte
- La radio – message d'alerte

La communication de crise



Moyens

- La radio
- Le numéro vert
- Le Communiqué de Presse
- Les réseaux sociaux
- Le site officiel de la ville



Contenu

- Fréquence / réactivité
- Transparence
- Les consignes de sécurité
- L'information
- La gestion de la désinformation

Sommaire

- L'outil stratégique de gestion des risques à l'échelle communale : le Plan Communal de Sauvegarde
- La prévention : un enjeu majeur
- Les outils d'alerte et de communication à la population en cas d'évènement majeur
- **La gestion post-crise**

La gestion de l'après crise : un enjeu clé

- Ouverture d'une cellule de suivi et soutien administratif, juridique et psychologique, idéalement au plus près physiquement du lieu du sinistre
- Suivi logistique : réponses aux questions et besoins des citoyens, gestion des dons, retour des moyens matériels prêtés, suivi des entreprises / industries, interdiction d'accès aux sites
- Dépôt de plainte si nécessaire
- RETEX de gestion de crise
- Planification et stratégie de long terme : réponses aux enjeux, proposition et plan de gestion, ...
- Soutien et investissement dans la réhabilitation / remise en état de sites



MERCI POUR VOTRE ATTENTION.