



Opération collective 2016 - 2018 de réduction des consommations d'énergie



ASSOCIATION CALIPSSO

CENTRE ASSOCIATIF POUR LES INSTITUTIONS PUBLIQUES SANITAIRES ET SOCIALES

Sommaire

- ▶ Présentation des intervenants
- ▶ Présentation de l'opération EHcoPAD
- ▶ Pourquoi se sont-ils lancés ?
- ▶ L'accompagnement
- ▶ Les 1ers résultats / conclusions
- ▶ Et si c'était à refaire ?

Présentation de CALIPSSO

Gilles JAOUEN, Directeur de la maison de retraite Saint-Jacques à Rians

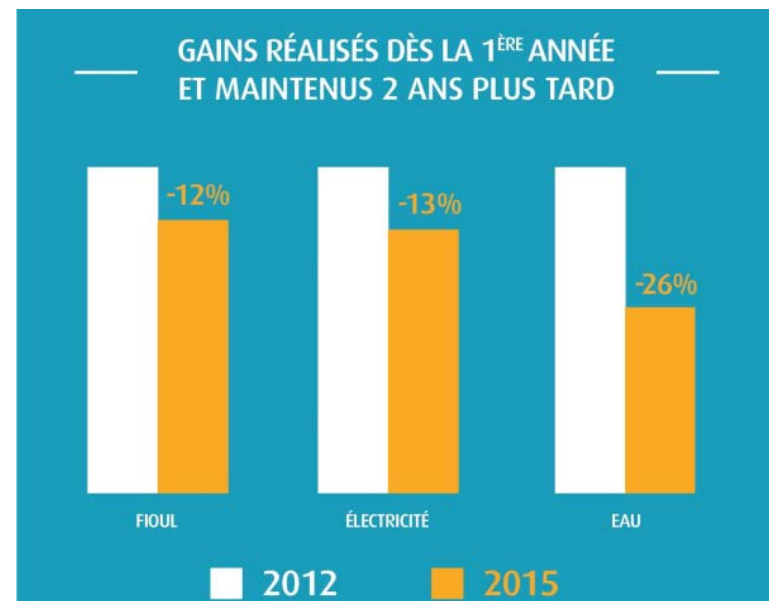
Trésorier de l'association CALIPSSO

- ▶ **CALIPSSO** = Association regroupant les Directeurs de 18 établissements sanitaires et sociaux publics du VAR.
- ▶ **EHcoPAD** = opération collective de réduction des consommations d'énergie par la mise en place d'un système de management de l'énergie regroupant 11 établissements (10 EHPAD et 1 IME)
- ▶ **Consommation moyenne annuelle** = 650 000 KWh
- ▶ **Moyennes** = 70 lits, 52 agents, 3 400 m².
- ▶ Tous avec buanderie et restauration sur place.

Activité d'Ovezia

Florence MARQUER, Présidente d'Ovezia

- ▶ Ovezia est reconnue pour sa spécificité : réduire les consommations d'énergie grâce aux **comportements** des salariés.
- ▶ Ovezia permet ainsi la **rationalisation des ressources** d'un organisme et **l'amélioration de la performance énergétique** des équipements.
- ▶ Depuis 2012, nous avons obtenu des résultats de **12 à 16% de réduction** des consommations énergétiques globales avec notre programme **Energie Attitude**.



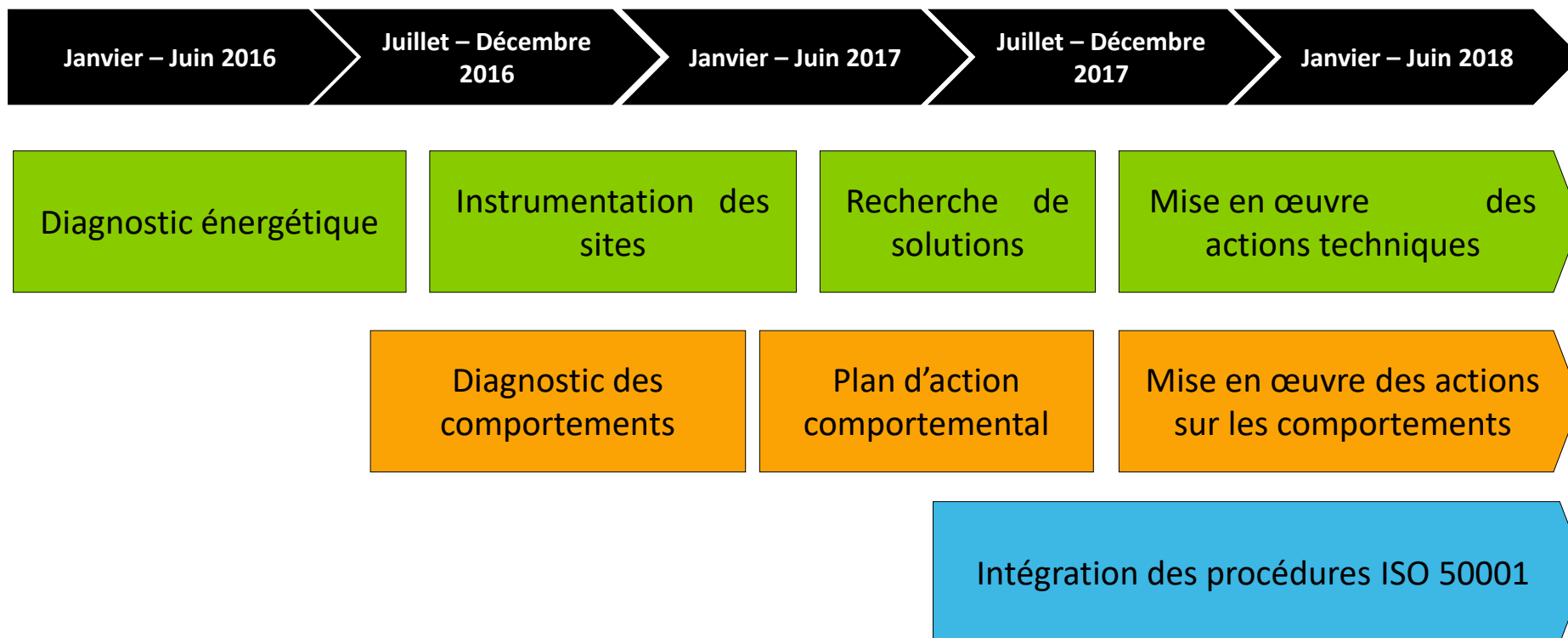
Le projet EHcoPAD en quelques lignes

- ▶ L'objectif : réduire les consommations d'énergie et d'eau de 25%
- ▶ Comment :
 - ▶ Par la mise en place d'une véritable gestion de l'énergie (**SMé**)
 - ▶ Grâce à une **opération collective** (10 EHPAD, 1 IME et 1 ESAT)
- ▶ Avec qui :
 - ▶ Opération accompagnée par l'ADEME, la Région PACA et l'Etat (financièrement et techniquement)
 - ▶ Des experts pour accompagner les établissements dans le projet :
 - ▶ Ovezia : l'interlocuteur unique pour piloter le projet
 - ▶ Agathe : le Bureau d'étude pour tous les aspects techniques
- ▶ Avec quels outils:
 - ▶ Izypeo : le logiciel de suivi des consommations pour centraliser toutes les données et produire des tableaux de bord et des alertes
 - ▶ Wit : des instruments de mesure pour compter les consommations en tant réel

Le planning du projet EHcoPAD

10 EHPAD + 1 IME + 1 ESAT

Membres de CALIPSSO



Le budget de l'opération

Projet EHcoPAD	Pour 11 établissements			Pour 1 établissement	
Prestation	Budget total	Subven- tions	Reste à charge	Budget Petit	Budget Grand
Audits énergétiques	62 000	40 000	22 000	1 469	2 592
Accompagnement	116 000	58 000	58 000	5 213	5 383
Formation	35 000		35 000	3 068	3 391
Outil de pilotage	7 000	4 000	3 000	273	273
Communication	2 000	1 000	1 000	91	91
Télé relève	52 000	28 000	24 000	2 215	2 709
TOTAUX (€)	274 000	131 000	143 000	12 329	14 439

Pourquoi se sont-ils lancés ?

- ▶ Etre dans une démarche collective :
 - ▶ Engagement plus fort dans l'aboutissement du projet ;
 - ▶ Eléments de comparaison fiables ;
 - ▶ Coopération inter-établissements produisant des effets induits bénéfiques.
- ▶ Sérieux et expertise des partenaires financiers : Conseil Régional PACA et ADEME.
- ▶ Présence d'une démarche globale d'accompagnement : financière, technique et comportementale.
- ▶ Réponse aux exigences de coordination des actions des établissements à l'échelle départementale émises par nos autorités de tarification (ARS et Conseil Départemental du Var).

L'accompagnement : le point de vue d'un Directeur d'EHPAD

Les avantages de l'accompagnement pour la direction :

- ▶ Disposer de la compétence et de l'expertise technique et financière.
- ▶ Bénéficier d'un positionnement plus neutre face aux collaborateurs.
- ▶ Avoir un suivi du projet plus régulier et efficace sur le long terme.
- ▶ Améliorer la cohérence de l'action et des décisions.
- ▶ Garantir la coordination entre les établissements participants.
- ▶ Atténuer la charge de travail et la disponibilité sur le sujet.

L'accompagnement prévu

► Formation de l'équipe projet

- 2 jours pour les responsables techniques : la gestion de l'énergie
- 1 jour pour les responsables Smé : la gestion du SMé

REALISE A CE JOUR

1 journée

► 1 réunion des référents par trimestre

- Chef de projet
- Responsable technique et/ou responsable SMé

3 réunions

► 1 réunion des directeurs d'établissement par semestre

2 réunions

► Accompagnement individuel par EHPAD

- 4 demi-journées de consultant pour aider à formaliser les étapes du SMé
- 1 stagiaire pendant 12 mois pour aider à la saisie et à la personnalisation des documents / procédures

3 demi-journées

8 mois de stagiaire

► Pilotage du projet centralisé par Ovezia

- 22 jours de pilotage collectif du projet

Beaucoup plus de temps

Le plan d'action comportemental

► Diagnostic comportemental

Pour tous les salariés

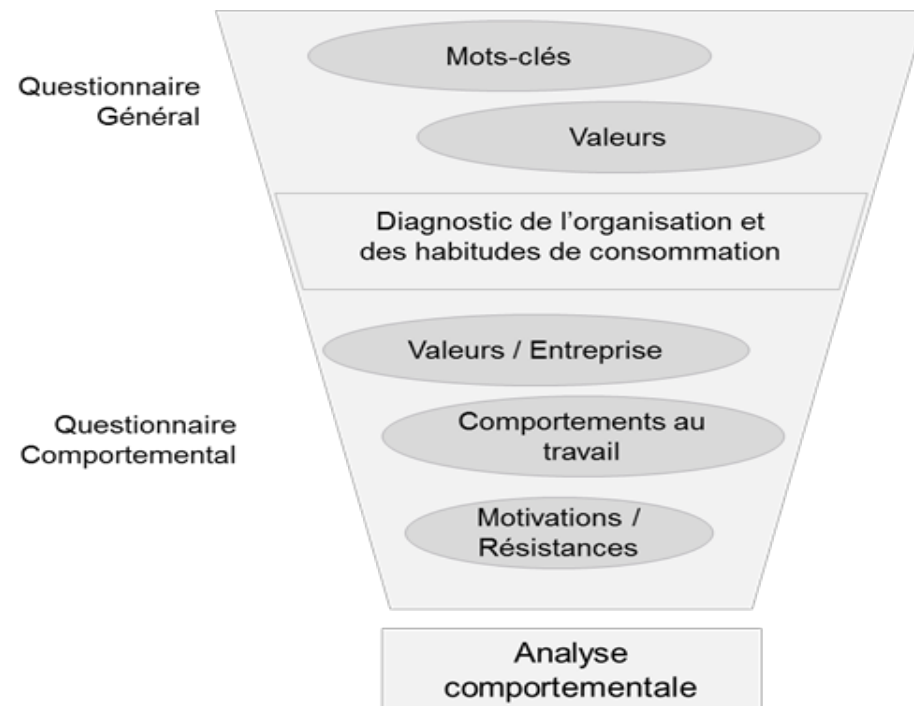
- Questionnaire général
- Questionnaire détaillé

► Ateliers

12 à 15 personnes par atelier

- 2 ateliers par métier
- 1 atelier de synthèse (tous métiers)
- 1 atelier managers

► Plan d'action



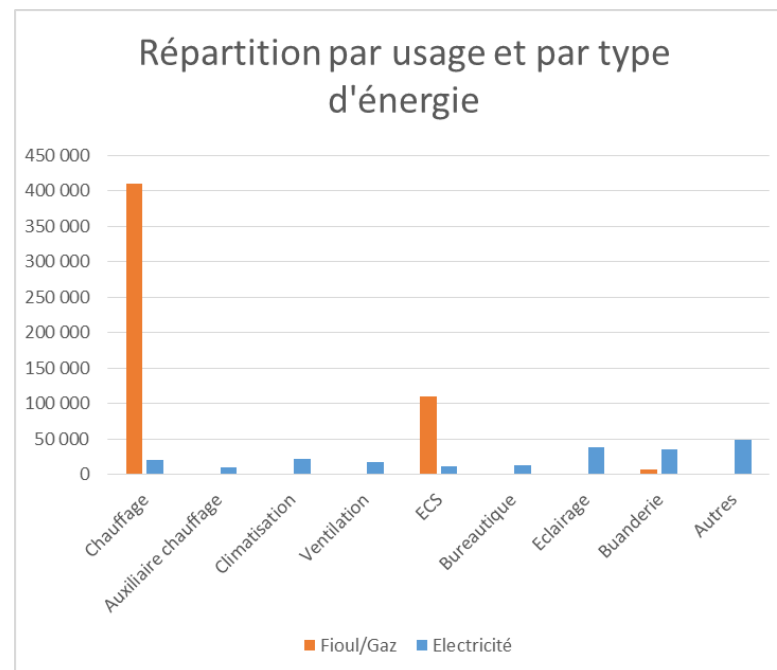
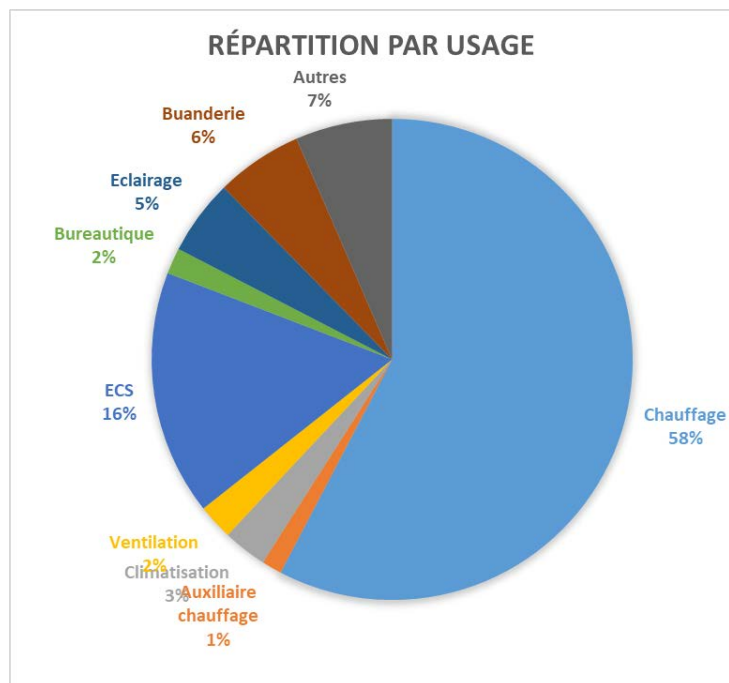
L'avancement à ce jour

Le projet a été décalé dans le temps. La fin prévue est le 30 juin 2018

	LANCEMENT	AUDIT ENERGETIQUE	OUTIL DE SUIVI	DIAGNOSTIC COMPORTEMENTAL ET ORGANISATIONNEL	FORMATIONS (Responsables techniques & Smé)	PLAN D'ACTION COMPORTEMENTAL	OUTIL DE TELERELEVÉ	SME	RECHERCHE SOLUTIONS TECHNIQUES
AUPS	100%	100%	100%	86%	33%	71%	25%	0%	0%
CARCES	100%	100%	100%	100%	33%	14%	25%	0%	0%
COGOLIN	100%	50%	100%	71%	33%	100%	25%	17%	0%
COTIGNAC	100%	100%	100%	100%	33%	29%	25%	0%	33%
FLASSANS	100%	100%	100%	100%	33%	100%	25%	0%	33%
BESSE	100%	100%	67%	100%	33%	100%	25%	17%	33%
LE BEAUSSET	100%	75%	100%	100%	33%	100%	25%	17%	0%
LORGUES	100%	100%	67%	100%	33%	29%	25%	0%	0%
PIERREFEU	100%	100%	100%	100%	33%	86%	25%	17%	0%
RIANS	100%	100%	100%	100%	33%	100%	50%	17%	33%
SALERNES - IME	100%	100%	100%	86%	33%	14%	25%	0%	33%
SALERNES - ESAT	100%	100%	100%	86%	33%	57%	25%	17%	33%
VIDAUBAN	100%	100%	100%	100%	33%	29%	25%	0%	0%

Les usages

Analyse de la consommation moyenne sur 11 établissements



Consommation KWh au m ²	Moyenne EHcoPAD	Moyenne nationale secteur santé
Tous usages	296	239
Dont chauffage + ECS	176	157

Les principales recommandations techniques

- ▶ Utilisation du ralenti de régulation
- ▶ Robinetterie hydro-économe
- ▶ Diminution des défauts d'étanchéités
- ▶ Isolation des équipements en chaufferie
- ▶ Continuer le relamping
- ▶ Rénovation de la régulation et des auxiliaires de chaufferies
- ▶ Diminution de la consommation des sèches linges
- ▶ Passage en chaudière à condensation
- ▶ Eau Chaude Sanitaire solaire thermique
- ▶ Ventilation à double flux à récupération d'énergie

Les motivations des agents

- ▶ Entre 75 % et 95 % des agents trouvent important et très important que leur établissement se préoccupe de son impact environnemental
- ▶ Les motivations qui reviennent le plus souvent : protéger la planète pour l'avenir de nos enfants et les générations futures
- ▶ La majorité des agents trouvent que c'est plutôt facile de pratiquer des éco-gestes sur leur lieu de travail
- ▶ Des bonnes volontés qui doivent être soutenues par le management
- ▶ Une volonté générale de mieux gérer les déchets

Les 1ers résultats positifs

- ▶ Des plans d'action très opérationnels et partagés par l'ensemble des équipes
 - ▶ Les principaux comportements à combattre :
 - ▶ l'ouverture des fenêtres avec le chauffage dans les chambres
 - ▶ L'éclairage intempestif des parties communes (circulations, vestiaires)
 - ▶ L'utilisation prolongée d'eau pendant les toilettes
 - ▶ Le linge propre qui est mis au sale et relavé
- ▶ Des modalités participatives de mise en place de ces plans d'action
 - ▶ L'ecogeste du mois (un geste identique pour tous les services)
 - ▶ Faire un concours d'idée pour créer un logo du projet
 - ▶ Créer un petit groupe de travail pour réfléchir sur la mise en œuvre d'une action particulièrement complexe à mettre en place
- ▶ Des Directeurs ou Directrices qui ont trouvé des moyens d'intégrer la mise en place du plan d'action dans la gestion opérationnelle de l'établissement
 - ▶ Relier le projet énergie au projet d'établissement
 - ▶ Relier le projet énergie à un plan de réduction des déchets alimentaires
 - ▶ Relier le projet énergie aux projets de vie des résidents

Et si c'était à refaire ?

- ▶ Réduire le nombre d'entreprises engagées
 - ▶ Entre 4 et **6 maximum**
 - ▶ Bien **évaluer les contraintes de chaque établissement** volontaire et partir uniquement avec ceux qui n'ont pas de gros projet de réorganisation
- ▶ Insister sur les rôles et responsabilités des Directions et de l'accompagnant en début de programme
 - ▶ Faire signer un « **Engagement de la Direction** » avant toute action
- ▶ Valider le niveau de compétences des interlocuteurs dès le début du projet
 - ▶ En particulier la **capacité à maîtriser des outils de reporting** simple
- ▶ Rendre la participation aux réunions collectives obligatoire
 - ▶ Centrer ces réunions sur des **points très précis et très pratiques** (Aspects techniques, aspects comportementaux, mesure / reporting)
- ▶ Impliquer les équipes projet par des actions concrètes à réaliser avec un délai

Les facteurs clé de succès

- ▶ Une Direction engagée
- ▶ Une équipe projet compétente
- ▶ Un rythme soutenu et sans pression, une durée raisonnable du projet
- ▶ Des plans d'action simples, adaptés à la culture managériale de l'établissement
- ▶ Une volonté de mettre en place un suivi pertinent et partagé

**MERCI POUR VOTRE
ATTENTION.**

VOS QUESTIONS?

