

Moyens d'informations et de communication

Comment les industriels informent-ils les citoyens
des activités sur leurs sites?

Les moyens d'informations et de communication

- ❑ Evolution de la communication des industriels
- ❑ Dispositifs et outils de communication
- ❑ Allo-Industrie: le bilan à 18 mois

Evolution de la communication des industriels

□ Un contexte évolutif



□ Une volonté affichée : la communication à chaud

- Une démarche volontaire lancée en 2006
- Informer pro-activement (Communiqué de presse) pour améliorer la confiance

□ Une adaptation à l'immédiateté : Allo-Industrie

- Attente forte exprimée: que se passe-t-il?
- Un dispositif accessible à tous pour être informé rapidement

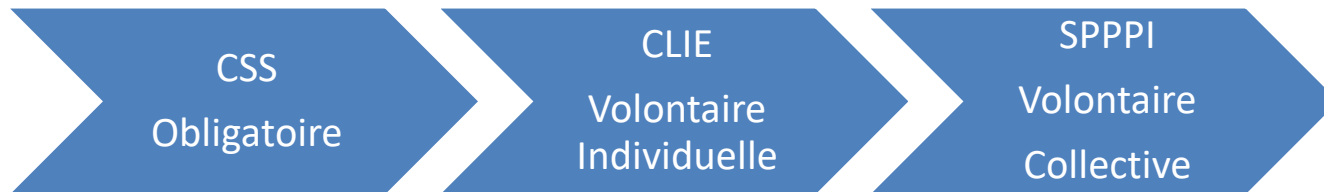


Dispositifs et outils de communication

- ❑ A chaque étape son outil: communication « à chaud »



- ❑ ...et la communication « à froid »



Focus sur les CLIE

Commission Locale d'Information et d'Echange

❑ Principes de la relation « riverains-industriels »

- Ecoute des préoccupations majeures vis-à-vis de l'activité de l'entreprise et son impact environnemental ;
- Identification des nuisances spécifiques : odeurs, bruit, visuel, risque santé, ... nuisances chroniques autant qu'accidentelles ;
- Information sur l'activité de l'industriel, ses projets et ses actions pour réduire son impact
- Information sur les incidents ou d'évènements opérationnels perceptibles à l'extérieur du site industriel

❑ Un objectif commun

- Améliorer les conditions de la « cohabitation »
- Construire une relation de confiance
- Apporter des réponses et solutions concrètes

Focus sur ALLO-INDUSTRIE

Riverains/

→ Accès plus large et rapide
à l'information

**Evènement
perceptible sur un
site industriel**

« Mais que se passe-t-il ? »

Industriels

→ Volonté de communication
et de transparence

Allo Industrie

Dispositif d'information du public



Allo-Industrie: bilan après 18 mois

Statistiques

ALLO-INDUSTRIE - Synthèse des messages				
Période: 15-sept-20 au 16-avr-22 soit 578 jours				
Total messages		240	Evènement non rapporté 8	
Total évènements	201	opération programmée		90 45%
		incident rapporté		78 39%
		exercice		33 16%
Total torche	101	sur incident		51 50%
		sur opération programmée		50 50%
indicateur "REPONSES"	96%	= évènements rapportés / total évènements		

Voies d'amélioration

- Atteindre 100% d'adhésion des industriels – à ce jour 19 abonnés
- Qualité et compréhension des messages
- Mieux faire connaître du public
- Autres suggestions?

<https://www.allo-industrie.com/etang-de-berre/>

Merci pour votre attention!